

R E G U L A M I N

ŚWIADCZENIA USŁUGI INTERNETOWEJ PRZEZ FIRMĘ NET LINE

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. OPERATOR – NET LINE Agnieszka Śramkiewicz Sp. k. z siedzibą w Lublinie, przy ul. Asnyka 6, świadczący usługi internetowe.
2. UŻYTKOWNIK – strona umowy o wykonanie usługi internetowej, korzystająca z usługi świadczonej przez OPERATORA
3. „Regulamin świadczenia usługi internetowej”, zwany dalej REGULAMINEM określa prawa i obowiązki OPERATORA i UŻYTKOWNIKA oraz zasady i warunki korzystania przez UŻYTKOWNIKA z Internetu za pośrednictwem OPERATORA, a także zasady wzajemnych rozliczeń finansowych,
4. OPŁATY – wynagrodzenie należne OPERATOROWI za usługi świadczone na rzecz UŻYTKOWNIKA, określone w obowiązującym cenniku usług albo w indywidualnej umowie zawartej przez Strony,
5. UMOWA – umowa o wykonanie usługi internetowej zawarta pomiędzy OPERATOREM i UŻYTKOWNIKIEM
6. USŁUGI – usługi świadczone przez OPERATORA w zakresie określonym w UMOWIE

§ 2

1. OPERATOR świadczy usługi wykorzystując własny system komputerowy, w tym oprogramowanie, serwery i połączenia do koncesjonowanych operatorów usług telefonicznych.
2. OPERATOR zastrzega sobie prawa autorskie do wszelkich instalacji i prac wykonywanych na rzecz UŻYTKOWNIKA w trakcie świadczenia usług, a w szczególności do projektów graficznych; stron i znaków układu oraz projektów sieci i innych rozwiązań technologicznych.
3. OPERATOR ma prawo do umieszczania swego logo na stronie głównej udostępnionej UŻYTKOWNIKOWI.

§ 3

OPERATOR działa na podstawie koncesji Ministerstwa Komunikacji na świadczenie usług telekomunikacyjnych nr 479/99/I z dnia 15 lipca 1999r.

§ 4

1. REGULAMIN stanowi integralną część UMOWY, zawartej pomiędzy OPERATOREM i UŻYTKOWNIKIEM.
2. REGULAMIN wiąże Strony z datą podpisania UMOWY.

II. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

§ 5

1. UŻYTKOWNIK jest zobowiązany przekazać oraz na bieżąco aktualizować wszelkie dane niezbędne do prawidłowego, zgodnie z UMOWĄ, wykonania usługi przez OPERATORA.
2. Za prawdziwość oraz kompletność danych odpowiedzialność ponosi wyłącznie UŻYTKOWNIK.
3. UŻYTKOWNIK wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie swych danych przez OPERATORA, wyłącznie w celach promocji jego produktów.
4. Udostępnienie danych UŻYTKOWNIKA osobom trzecim jest dopuszczalne wyłącznie w granicach obowiązującego prawa.

§ 6

1. UŻYTKOWNIK jest zobowiązany zapewnić we własnym zakresie i na własny koszt warunki oraz sprzęt umożliwiający korzystanie z usług OPERATORA.
2. OPERATOR może na żądanie UŻYTKOWNIKA, na podstawie odrębnie zawartej umowy, zapewnić dostarczenie odpowiedniego sprzętu i oprogramowania oraz wykonać instalacje i przeprowadzić szkolenia.

§ 7

1. UŻYTKOWNIK jest zobowiązany do ochrony haseł dostępu związanych z usługami świadczonymi przez OPERATORA
2. Na wniosek UŻYTKOWNIKA, OPERATOR może zmienić hasła dostępu

§ 8

1. UŻYTKOWNIK ma prawo swobodnie wykorzystywać i dysponować zawartością swoich stron, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. UŻYTKOWNIK jest zobowiązany przy wykorzystywaniu, transmisji i dystrybucji materiałów do przestrzegania prawa obowiązującego w RP, postanowień REGULAMINU, UMOWY oraz zasad Netykiety, a w szczególności jest zobowiązany do:

- 1/ nie podejmowania działań mających na celu odczytywanie haseł zabezpieczających posiadaczy innych kont,
- 2/ nie podejmowania prób korzystania z zasobów, do których dostęp jest objęty koncesją,
- 3/ nie używania zasobów systemowych OPERATORA w sposób utrudniający korzystanie z nich innym UŻYTKOWNIKOM.

§ 9

1. UŻYTKOWNIK jest zobowiązany za wykonane usługi terminowo regulować opłaty należne OPERATOROWI, zgodnie z obowiązującym cennikiem, UMOWĄ i wystawianymi na ich podstawie fakturami VAT.
2. Abonament UŻYTKOWNIK opłaca z góry w terminie określonym w fakturze wystawianej przez OPERATORA, przelewem na konto OPERATORA wskazane w UMOWIE.
 - a. "Okres abonamentowy" to maksymalny okres czasu przeznaczony na wykorzystanie parametrów usługi serwera określonych w specyfikacji usługi, a w szczególności limitu transferu, nie dłuższy jednak niż określony w cenniku usługi.

- b. "Limit transferu" to określony w specyfikacji usługi, możliwy do osiągnięcia w trakcie trwania okresu abonamentowego, limit ruchu mierzony na warstwie IP w kierunku z i do usługi. Do transferu zliczane są m.in. dane pobrane z serwera WWW, nagłówki protokołu HTTP, transfer generowany przez protokół FTP, SMTP, POP3 i inne usługi uruchomione na potrzeby Klienta.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie którejkolwiek z opłat, przekraczającego 10 dni, OPERATOR może obciążyć UŻYTKOWNIKA karami umownymi określonymi w UMOWIE, a ponadto zawiesić świadczenie usług, a w szczególności zablokować konto mail lub stronę www.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie którejkolwiek z opłat, przekraczającego 14 dni OPERATOR może rozwiązać UMOWĘ bez zachowania terminu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym.
5. UŻYTKOWNIK jest zobowiązany do zapłaty całej opłaty, zgodnie z cennikiem i UMOWĄ za okres do daty jej rozwiązania.

§ 10

Postanowienia § 9 stosuje się odpowiednio, w przypadku opóźnienia w przekazaniu przez UŻYTKOWNIKA materiałów i dokumentów do których był zobowiązany na podstawie UMOWY.

III. OBOWIĄZKI OPERATORA

§ 11

1. OPERATOR zobowiązuje się udostępniać UŻYTKOWNIKOWI serwery przez całą dobę, z wyłączeniem okresów niezbędnych przeglądów i konserwacji, o terminach których UŻYTKOWNIK będzie informowany z tygodniowym wyprzedzeniem.
2. OPERATOR zobowiązuje się do utrzymywania systemu w jak najlepszym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi standardami. W przypadku awarii OPERATOR zobowiązuje się do niezwłocznego jej usunięcia i ponownego uruchomienia dostępu do Internetu.
3. OPERATOR zobowiązuje się do zachowania tajemnicy uzyskanych danych i korespondencji UŻYTKOWNIKA
4. Konto każdego z UŻYTKOWNIKÓW jest zabezpieczone hasłem i chronione przed dostępem osób trzecich.
5. OPERATOR zobowiązuje się do informowania UŻYTKOWNIKA o zmianach postanowień niniejszego REGULAMINU, wysokości opłat oraz innych danych z tygodniowym wyprzedzeniem.

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 12

1. Wszelkie dane osobowe, które zostaną podane przez UŻYTKOWNIKA lub będą zebrane przez OPERATORA na temat UŻYTKOWNIKA są przetwarzane w sposób zgodny z wymogami o ochronie danych osobowych określonymi w prawie polskim, a przede wszystkim zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych zwanego dalej „RODO” oraz w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną
2. Administratorem wskazanych powyżej danych osobowych jest OPERATOR.
3. Operator przetwarza dane osobowe w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania USŁUGI oraz przekazuje lub powierza ich przetwarzanie innym podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania USŁUGI, a w tym stronie trzeciej, z której usługi lub produktu korzysta UŻYTKOWNIK za pośrednictwem OPERATORA
4. UŻYTKOWNIK ma prawo dostępu do swoich danych osobowych i może dokonać ich weryfikacji lub poprawienia, a także usunięcia, poprzez skierowanie odpowiedniego żądania do OPERATORA.
5. UŻYTKOWNIK ma również prawo ograniczenia przetwarzania i prawo przenoszenia danych osobowych. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi, wówczas UŻYTKOWNIK będzie miał prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. OPERATOR przetwarza dane osobowe UŻYTKOWNIKÓW i wykorzystuje je w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji USŁUG, w tym w celu informowania o ich działaniu, możliwym sposobie jego wykorzystania przez UŻYTKOWNIKA oraz koniecznych czynnościach, takich jak płatności, faktury etc.
7. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem OPERATORA jest świadczenie USŁUG na rzecz UŻYTKOWNIKA.
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas potrzebny na realizację USŁUG na rzecz UŻYTKOWNIKA, a po zakończeniu ich świadczenia przez czas potrzebny na wykazanie prawidłowości wykonania obowiązków OPERATORA na rzecz UŻYTKOWNIKA. Okres ten odpowiada okresowi przedawnienia roszczeń. Dane osobowe przetwarzane w zakresie prowadzenia działań marketingowych będą przetwarzane przez czas ich prowadzenia przez OPERATORA lub wyrażenia przez UŻYTKOWNIKA sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, lub odwołania zgody na wysyłanie informacji marketingowych. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.
9. OPERATOR stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne do zabezpieczenia przechowywanych danych UŻYTKOWNIKA.
10. Dane osobowe UŻYTKOWNIKA mogą być przekazywane do państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym tj. do:
 - a. Stanów Zjednoczonych na podstawie Decyzji Wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 12.07.2016 r. wprowadzającej Tarczę Prywatności (tzw. Privacy Shield). Dane będą przekazywane tylko do podmiotów certyfikowanych w ramach tej decyzji, co zobowiązuje je do właściwego zabezpieczenia danych osobowych.
 - b. Do innych krajów na podstawie standardowych klauzul umownych, które zobowiązują podmioty, do których trafią dane do ich właściwego zabezpieczenia.
 UŻYTKOWNIK ma prawo do otrzymania kopii swoich danych osobowych, które zostaną przekazane do takiego państwa.

V. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

§ 13

1. UŻYTKOWNIK, nie będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, w celu umożliwienia OPERATOROWI świadczenia USŁUG dla UŻYTKOWNIKA, powierza OPERATOROWI dokonywanie, w imieniu UŻYTKOWNIKA, przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych poniżej. OPERATOR jest na tej podstawie uprawniony do przetwarzania danych osobowych w imieniu UŻYTKOWNIKA wyłącznie w powyższym celu i w sposób określony poniżej. Poniższych postanowień niniejszej części REGULAMINU nie stosuje się do UŻYTKOWNIKA będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej.
2. Polecenie przetwarzania danych osobowych obejmuje wszystkie dane, które zostaną wprowadzone oraz zapisane przez UŻYTKOWNIKA na serwerze OPERATORA, zwane dalej „Danymi osobowymi”.
3. UŻYTKOWNIKA oświadcza, że powierzone OPERATOROWI do przetwarzania Dane osobowe zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz jest uprawniony do powierzenia przetwarzania Danych osobowych.

4. Powierzenie przetwarzania Danych osobowych obejmuje następujące czynności: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
5. OPERATOR oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje – w szczególności poprzez wiedzę fachową, doświadczenie, wiarygodność i zasoby – wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych – by przetwarzanie Danych osobowych spełniało obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, a zwłaszcza w zakresie bezpieczeństwa Danych osobowych.
6. OPERATOR zobowiązany jest do:
 - a. podjęcia przed rozpoczęciem dokonywania przetwarzania Danych osobowych i stosowania przez cały czas trwania przetwarzania środków organizacyjnych i technicznych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa Danych osobowych;
 - b. prowadzenia wymaganej obowiązującymi przepisami dokumentacji ochrony Danych osobowych, w tym wszelkich polityk, rejestrów, wykazów zbiorów;
 - c. współpracowania, na każde żądanie, z jakimkolwiek organem nadzorczym uprawnionym do kontroli przestrzegania przepisów o ochronie danych w zakresie i sposób określonych przez ten organ;
 - d. dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony Danych Osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony Danych osobowych, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych;
 - e. zapewnienia aby dostęp do Danych osobowych miały wyłącznie osoby upoważnione do tego przez OPERATORA, a osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania w tajemnicy tych Danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
7. OPERATOR zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania UŻYTKOWNIKA (za pośrednictwem poczty elektronicznej) o:
 - a. jakimkolwiek postępowaniu lub orzeczeniu dotyczącym Danych osobowych, w tym zwłaszcza ich prawidłowego zabezpieczenia;
 - b. stwierdzonym przez OPERATORA naruszeniu ochrony Danych osobowych lub zagrożeniu takiego naruszenia wraz ze wskazaniem:
 - i. charakteru naruszenia ochrony Danych osobowych, w tym kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane dotyczą;
 - ii. możliwych konsekwencji naruszenia ochrony Danych osobowych;
 - iii. środków zastosowanych lub proponowanych przez OPERATORA w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych osobowych, w tym środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków;
 - c. zapowiedzi albo rozpoczęciu przez organ nadzorczy kontroli lub postępowania wyjaśniającego dotyczącego Danych osobowych.
8. OPERATOR zobowiązany jest do wspomaganie UŻYTKOWNIKA, w sposób przez niego określony, we wszelkich sprawach dotyczących Danych osobowych, w szczególności poprzez:
 - a. udzielanie pisemnych wyjaśnień lub informacji;
 - b. udostępnianie dokumentów lub innego rodzaju zapisów;
 - c. umożliwianie:
 - i. wglądu lub zapisania informacji przechowywanych w systemach informatycznych;
 - ii. dokonywania przeglądów stanu systemów informatycznych;
 - iii. przeprowadzania testów zabezpieczeń systemów informatycznych. Obowiązek ten dotyczy także wspierania UŻYTKOWNIKA w wywiązywaniu się z obowiązku udzielania osobie, której dane dotyczą, informacji na temat przetwarzania jej Danych osobowych oraz wszelkich innych obowiązków UŻYTKOWNIKA, wynikających z korzystania przez osobę, której dane dotyczą z przysługujących jej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych, praw.
9. UŻYTKOWNIK wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez OPERATORA z usług innego podmiotu przetwarzającego, zwanego dalej „PODPROCEOSOR”, w celu wykonywania w imieniu OPERATORA wszystkich lub wybranych czynności przetwarzania Danych osobowych.
10. W przypadku, gdy PODPROCEOSOR nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony Danych osobowych, pełna odpowiedzialność z tego tytułu wobec UŻYTKOWNIKA spoczywa na OPERATORZE.
11. UŻYTKOWNIK uprawniony jest do przeprowadzania, na własny koszt, audytu OPERATORA w zakresie zgodności wykonywania przez niego czynności przetwarzania Danych osobowych z niniejszymi postanowieniami o powierzeniu przetwarzania Danych osobowych oraz obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w szczególności w celu sprawdzenia wykonywania przez OPERATORA ciężących na nim obowiązków. O zamiarze przeprowadzenia audytu UŻYTKOWNIK zobowiązany jest zawiadomić OPERATORA z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem. UŻYTKOWNIK uprawniony jest do przekazania OPERATOROWI pisemnych zaleceń pokontrolnych wraz z terminem ich realizacji, który musi być odpowiedni i nie krótszy niż 30 dni od dnia ich przekazania OPERATOROWI. Jest on zobowiązany do wykonania obiektywnie uzasadnionych zaleceń pokontrolnych. Zalecenia nie mogą iść dalej niż wymogi wynikające z przepisów prawa. Korzystanie przez UŻYTKOWNIKA z uprawnień określonych w niniejszym punkcie nie może prowadzić do naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa OPERATORA.
12. Dane osobowe są powierzone OPERATOROWI na czas świadczenia USŁUG. Po ich zakończeniu UŻYTKOWNIK może dokonać eksportu Danych osobowych. Brak dokonania eksportu Danych osobowych w terminie 14 dni od dnia zakończenia świadczenia USŁUG, uprawnia OPERATORA do usunięcia Danych osobowych. Po dokonaniu przez UŻYTKOWNIKA eksportu Danych osobowych i zakończeniu świadczenia Usług OPERATOR usunie Dane osobowe.

VI. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI OPERATORA

§ 14

1. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie systemu spowodowanymi przyczynami od niego niezależnymi, a w szczególności awariami systemów i łączy innych dostawców, siłą wyższą, ingerencją urzędów i instytucji władzy państwowej.
2. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane UŻYTKOWNIKOWI przez działanie osób trzecich, niezgodne z prawem, REGULAMINEM lub zasadami Netykiety.
3. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach UŻYTKOWNIKÓW, jak również za ich wiarygodność i sposób ich wykorzystania.
4. OPERATOR ma prawo żądać odszkodowania od UŻYTKOWNIKA, za szkody przez niego spowodowane.

VII. ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 15

1. OPERATOR i UŻYTKOWNIK mogą rozwiązać UMOWĘ z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Wypowiedzenie, pod rygorem nieważności, winno zostać złożone w formie pisemnej albo za pośrednictwem e-mail.
3. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia UŻYTKOWNIKA od wniesienia opłat należnych OPERATOROWI.

§ 16

Okres wypowiedzenia, określony w § poprzednim może być zmieniony za zgodną wolą OPERATORA i UŻYTKOWNIKA.

§ 17

1. OPERATOR może rozwiązać UMOWĘ ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia, w przypadku:
 - 1/ wskazanym w § 9 ust. 4 i § 10,
 - 2/ naruszania lub rażącego jednorazowego naruszenia przez UŻYTKOWNIKA obowiązującego prawa, REGULAMINU lub zasad Netykiety

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 18

1. OPERATOR zastrzega sobie zmianę niniejszego REGULAMINU.
2. Niniejszy REGULAMIN obowiązuje od dnia 25.05.2018